

La vigilancia policial es fundamental; la prevención de todos, también

# Necesitamos su colaboración para evitar ROBOS EN LOS COMERCIOS

La Policía Local de Alcobendas solicita que, por favor, sigan estas precauciones:

- Si detecta a algún individuo sospechoso, LLAME A LA POLICÍA. Anote el mayor número de datos: apariencia (cicatrices, tatuajes, acento, edad, barba, pelo, gorra, vestimenta...), si hay cómplices en el exterior, matrículas... Cualquier detalle puede ser muy importante.
- Ponga especial atención a los puntos más vulnerables de la tienda: probadores, salidas de emergencia, etc.
- Instale medidas de seguridad (cámaras de videovigilancia) que favorezcan en todo momento las ventas y no afecten a la estética del establecimiento o perjudiquen la experiencia de compra de los clientes.
- Dispositivos como detectores de metales (para bolsas metalizadas) o sistemas que descubran el intento de retirada de etiquetas de protección de prendas disuaden a los ladrones y nos permite identificarlos.



- Instale sistemas de seguridad que vigilen cuando tenemos abierto el comercio y que disuadan y/o dificulten el acceso cuando está cerrado. Las cámaras con grabación 24 horas permiten aumentar el éxito de identificar a los ladrones.
- No deje de prestar atención a sus muestrarios: el delincuente y su cómplice tratarán de distraerle con mil artes. Los delincuentes estudian *in situ* el lugar donde van a delinquir.
- Identifique las mercancías más atractivas para los ladrones y tome medidas de

seguridad suplementarias. El valor, el tamaño, la novedad o la localización en la tienda incrementan sin duda el riesgo de sustracción de un producto.

- Desconfíe de personas que entran con un casco puesto, que están en actitud expectante o que hacen preguntas sin mucha intención de compra, a la vez que observan el interior del local y las medidas de seguridad.
- En los cobros, verifique las tarjetas de crédito, exija el documento de identidad y compruebe la firma y la fotografía.
- Forme a los empleados en técnicas de vigilancia utilizando las propias imágenes del establecimiento, para identificar los comportamientos habituales de los hurtadores ocasionales.
- Verifique sus cierres y puertas, con el objeto de comprobar que no van siendo manipulados poco a poco hasta hacerlos débiles ante un robo (tornillería de cierres, candados, cerraduras, junquillos de cristalerías, etc.).

En caso de duda o consulta, **contacte con el 092, Policía Local de Alcobendas**



[www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org)  



Ayuntamiento de  
**ALCOBENDAS**