

MADRID.-Alcobendas.- Los vecinos dan más de 2.400 avisos de incidencias a través de la App 'Alcobendas Actúa' en su primer año

ALCOBENDAS, 16 (EUROPA PRESS) Los vecinos de Alcobendas han dado más de 2.400 avisos a través de la App 'Alcobendas Actúa' en el primer año de funcionamiento de esta aplicación, con la que el Ayuntamiento pretende que los vecinos a través de sus teléfonos móviles le hagan llegar cualquier incidencia que encuentren en la vía pública.

En concreto, durante el primer año de funcionamiento de esta App, se han recibido 2.453 avisos de incidencias de todo tipo: una farola que no ilumina, ramas que impiden la visibilidad, una papelera a rebosar, una pintada, una boca de riego de la que sale agua, un nido de cotorra sobre un parque...

Ocho de cada diez de estos avisos llegaron a través del teléfono: un 56 por ciento desde el teléfono móvil y un 27 por ciento desde el fijo. Asimismo, los ciudadanos notificaron también de manera presencial (8%) y a través del correo electrónico (3%). Un 6% de las notificaciones llega directamente de los técnicos, inspectores y empleados municipales de los servicios de Vías Públicas, Mantenimiento y Medio Ambiente, fundamentalmente.

La App permite la geolocalización de cualquier incidencia y facilita la interacción y el diálogo directo entre el Ayuntamiento y los vecinos para facilitar "su rápida solución". Los avisos más numerosos de los vecinos se refieren a limpieza viaria, parques y jardines y recogida de residuos.

Como ha explicado el Ayuntamiento, "detrás de cada aviso y llamada, hay un equipo de personas listo para actuar". Primero, los gestores de las incidencias, que se encargan de canalizar las mismas hasta los trabajadores que deben encargarse de solucionar o reparar un determinado problema: empleados de Seromal, la contrata de la recogida de residuos y limpieza viaria -Ferrovial-, las entidades de conservación de las urbanizaciones, las empresas de los servicios públicos básicos y las del mantenimiento y circulación de la vía pública.

La aplicación ha permitido priorizar, distribuir tareas y equilibrar los equipos de trabajo para responder de la forma más efectiva y ágil a las incidencias, así como facilitar al ciudadano el seguimiento de su propio aviso y de los presentados por otros vecinos y resueltos en las últimas semanas.

Durante el último año, se han rechazado un centenar de avisos, bien porque no eran de competencia estrictamente municipal o porque eran peticiones que debían abordarse como sugerencias y/o reclamaciones para la mejora de la ciudad y no como incidencias de mantenimiento.